

# Politica confidentialitate

## Politica de confidențialitate

Această Politică de Confidențialitate explică modul în care website-ul <https://www.grad.ro> colectează, utilizează și protejează datele cu caracter personal ale utilizatorilor săi. Respectăm dreptul fiecărui utilizator de a avea control asupra propriilor informații personale și ne angajăm să le protejăm în conformitate cu legislația aplicabilă privind protecția datelor.

### 1. Colectarea datelor cu caracter personal

Nu colectăm informații care pot identifica o persoană (cum ar fi nume, adresă de email, adresă poștală sau număr de telefon) fără ca utilizatorul să le furnizeze în mod voluntar și informat.

Datele pot fi colectate atunci când utilizatorii:

- completează formulare disponibile pe site;
- solicită informații despre serviciile oferite;
- creează un cont sau utilizează anumite funcționalități ale platformei;
- comunică direct cu noi prin intermediul site-ului.

### 2. Utilizarea datelor personale

Datele cu caracter personal colectate prin intermediul site-ului pot fi utilizate în următoarele scopuri:

- furnizarea și administrarea serviciilor oferite prin intermediul platformei;
- comunicarea cu utilizatorii în legătură cu solicitările, comenzile sau conturile acestora;
- transmiterea de informații privind servicii, actualizări sau oferte;
- îmbunătățirea experienței utilizatorilor pe site;
- realizarea de analize statistice și cercetări de piață;
- prevenirea activităților frauduloase sau a încălcării termenilor de utilizare ai site-ului.

### **3. Comunicări comerciale**

Prin furnizarea datelor personale prin intermediul formularelor de pe site, utilizatorii pot fi de acord să primească informații despre servicii, noutăți sau oferte. Aceste comunicări pot fi transmise prin email sau alte mijloace electronice.

Utilizatorii au posibilitatea de a se dezabona oricând de la aceste comunicări, folosind opțiunea disponibilă în mesajele primite sau contactând administratorul site-ului.

### **4. Divulgarea datelor către terți**

Datele personale pot fi transmise către terți doar atunci când este necesar pentru furnizarea serviciilor sau atunci când legea o impune.

Aceste terțe părți pot include, fără a se limita la:

- furnizori de servicii IT și hosting;
- furnizori de servicii de marketing sau analiză;
- procesatori de plăți sau servicii bancare;
- parteneri contractuali implicați în furnizarea serviciilor.

Toți partenerii care pot avea acces la aceste date sunt obligați contractual să respecte confidențialitatea și să asigure protecția datelor conform legislației în vigoare.

Datele pot fi transmise și către autorități publice (precum instanțe, poliție sau alte instituții abilitate) atunci când există o obligație legală sau o solicitare oficială în acest sens.

### **5. Protecția și securitatea datelor**

Luăm măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a proteja datele personale împotriva accesului neautorizat, pierderii, modificării sau divulgării neautorizate.

Accesul la datele personale este limitat doar la persoanele autorizate care au nevoie de aceste informații pentru a furniza serviciile noastre.

### **6. Drepturile utilizatorilor**

Conform legislației privind protecția datelor (GDPR), utilizatorii beneficiază de următoarele drepturi:

- dreptul de acces la datele personale;
- dreptul de rectificare a datelor incorecte sau incomplete;
- dreptul de ștergere a datelor ("dreptul de a fi uitat");

- dreptul de restricționare a prelucrării;
- dreptul de opoziție față de prelucrarea datelor;
- dreptul la portabilitatea datelor;
- dreptul de a depune o plângere la autoritatea competentă pentru protecția datelor.

La solicitarea utilizatorului, vom depune toate eforturile pentru a șterge sau actualiza datele personale stocate, cu excepția situațiilor în care legislația ne obligă să păstrăm anumite informații.

### **7. Perioada de stocare a datelor**

Datele personale sunt păstrate doar pentru perioada necesară îndeplinirii scopurilor pentru care au fost colectate sau pentru perioada prevăzută de legislația aplicabilă.

### **8. Contact**

Pentru întrebări legate de această Politică de Confidențialitate sau pentru exercitarea drepturilor privind datele personale, ne poți contacta la:

Email: **office@grad.ro**

Adresă: **Intrarea Murmurului nr. 2-4 Ap. 2A, Sector 1, Bucuresti**